



# ESPACE ALLEMAND

## **Les enseignantes d'ESPACE ALLEMAND adoptent ces principes:**

- respecter et distinguer chaque client, chaque personnalité et type d'apprenant afin que l'apprentissage puisse s'effectuer efficacement
- exercer leur métier avec passion et motivation
- se former constamment dans leur domaine
- garder le secret professionnel
- collaborer avec le client
- respecter l'environnement lors des déplacements et faire des photocopies intelligemment

## **La direction d'ESPACE ALLEMAND adopte ces principes:**

- être proche du client et à son écoute à tout moment par téléphone, e-mail (via son site Internet) ou par courrier
- former les enseignants et être disponible pour tous renseignements ou conseils nécessaires
- distribuer une partie du bénéfice à des écoles du tiers monde et à des enfants défavorisés au niveau de l'éducation

## **L'administration d'ESPACE ALLEMAND adopte ces principes:**

- travailler soigneusement et rapidement
- limiter le temps et les ressources utilisés pour les tâches administratives afin de garder des prix compétitifs
- ne pas utiliser du papier inutilement et recycler les cartouches d'encre vides